

TJÄNSTEGARANTIER

Garantier för service



MILJÖSAMVERKAN
ÖSTRA SKARABORG

BESÖKSADRESS
Hertig Johans torg 2
Skövde

TELEFON
0500-49 36 30

FAX
0500-41 83 87

E-POST
info@miljoskaraborg.se

WEBBPLATS
www.miljoskaraborg.se

Miljösamverkan östra Skaraborg

TJÄNSTEGARANTI



MILJÖSAMVERKAN
ÖSTRA SKARABORG

BESÖKSADRESS
Hertig Johans torg 2
Skövde

TELEFON
0500-49 36 30

FAX
0500-41 83 87

E-POST
info@miljoskaraborg.se

WEBBPLATS
www.miljoskaraborg.se

Miljösamverkan östra Skaraborg lovar att du som har kontakt med oss ska möta kunnig och engagerad personal. Vi som arbetar på Miljösamverkan östra Skaraborg ska vara tillgängliga för att lämna upplysningar, ge vägledning och råd, besvara frågor och hjälpa dig till rätta.

Vårt
löfte
är
att ...

du har möjlighet att kontakta oss dygnet runt. Under arbetstid kan du ringa till eller besöka vår kundtjänst. Övrig tid kan du kontakta oss via e-post och vår webbplats.

vi tar kontakt med dig inom två arbetsdagar om kundtjänst inte har kunnat hjälpa dig.

vi svarar inom två arbetsdagar på e-post som skickas till vår officiella e-brevlåda, miljoskaraborg@skovde.se.

Du är alltid välkommen att kontakta oss på Miljösamverkan östra Skaraborg. Vårt mål är att du ska kunna nå oss lätt och bli väl bemött. Vi strävar efter att uttrycka oss vårdat, enkelt och begripligt. Du är viktig för oss och vi vill att du får svar på dina frågor snabbt och smidigt och att ditt ärende handläggs skyndsamt. Det vinner vi alla på.

Om vi vid något tillfälle inte har levt upp till denna servicegaranti uppskattar vi om du meddelar detta till oss. Du kommer då att få en personlig ursäkt från vår förbundschef eller biträdande förbunds-
chef.

Du kan meddela oss via:

telefon 0500-49 36 30
e-post info@miljoskaraborg.se
brev Miljösamverkan östra Skaraborg, 541 83 Skövde
besök Hertig Johans torg 2 i Skövde.

Vi tar också gärna emot andra synpunkter och förbättringsförslag.

Sonja Lejmark
Förbundschef

Eva Berglund
Biträdande förbunds-
chef

Beslutad av Miljönämnden östra Skaraborg den 4 juni 2013, § 34.