

Olägenhetsanmälan

Anmälan insändes till Skövde kommun,
Miljö- och hälsoskyddskontoret, 541 83 SKÖVDE

Personuppgifter

| | |
|--|--|
| Namn | Org.nr. |
| Adress | Postadress |
| Telefon | Mobiltelefon |
| E-postadress | Lägenhetsnr. |
| Boendeform <input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt | Om annan boendeform, specificera nedan |

Personuppgifter kommer att lagras digitalt hos myndigheten och användas inom ramen för myndighetens tillsynsuppgifter enligt lag. Hanteringen överensstämmer med 10 § personuppgiftslagen.

Läs bifogad skrivelse "Information om ärendehantering" innan du besvarar följande frågor.

Vad avser störningen?

Kryssa för den ruta som olägenhetsanmälan avser samt beskriv i rutan under vilken typ av störning det rör sig om (beskriv så exakt som möjligt).

| | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Buller | <input type="checkbox"/> Ventilation | <input type="checkbox"/> Fukt eller mögel | <input type="checkbox"/> Störande granne |
| <input type="checkbox"/> Lukt | <input type="checkbox"/> Temperatur | <input type="checkbox"/> Sophämtning | <input type="checkbox"/> Annat |
| <input type="checkbox"/> Vedeldning | <input type="checkbox"/> Tobaksfrågor | <input type="checkbox"/> Skadedjur | |
| Specificera | | | |

Var upplevs störningen?

| | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bostad | <input type="checkbox"/> Trapphus | <input type="checkbox"/> Tvättstuga | <input type="checkbox"/> Allmän lokal |
| <input type="checkbox"/> Annan plats | | | |
| Specificera | | | |

När sker störningen?

| | | | |
|---|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dagtid 07.00-18.00 | <input type="checkbox"/> Kvällstid 18.00-22.00 | <input type="checkbox"/> Natttid 22.00-07.00 | <input type="checkbox"/> Dygnet runt |
|---|--|--|--------------------------------------|

Hur ofta sker störningen?

| | | | |
|---|---|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Enstaka gång per månad | <input type="checkbox"/> Flera gånger per månad | <input type="checkbox"/> Flera gånger per vecka | <input type="checkbox"/> Dagligen |
|---|---|---|-----------------------------------|

När märkte du av störningen för första gången?

| | |
|-------------|-------|
| Specificera | Datum |
|-------------|-------|

Är fler personer berörda av samma problem? Vem/vilka i så fall?

| |
|-------------|
| Specificera |
|-------------|

Uppgifter om fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande där du bor

| | |
|----------------------|--------------|
| Namn | Org.nr. |
| Adress | Postadress |
| Telefon | Mobiltelefon |
| E-postadress | Fax nummer |
| Fastighetsbeteckning | |

Uppgifter om den som orsakar störningen

t.ex. granne, restaurang, industri eller fastighetsägare

| | |
|----------------------|--------------|
| Namn | Org.nr. |
| Adress | Postadress |
| Telefon | Mobiltelefon |
| Fastighetsbeteckning | |

När kontaktade du första gången fastighetsägaren/verksamhetsutövaren om detta problem?

| | |
|-------|---------------|
| Datum | Kontaktperson |
|-------|---------------|

När var du senast i kontakt med fastighetsägaren/verksamhetsutövaren om störningen?

| | |
|-------|---------------|
| Datum | Kontaktperson |
|-------|---------------|

Vilka åtgärder har fastighetsägaren/verksamhetsutövaren vidtagit hittills?

| |
|-------------|
| Specificera |
|-------------|

Vad planerar fastighetsägaren/verksamhetsutövaren att vidta för ytterligare åtgärder samt när avses dessa genomföras?

| | |
|-------------|-------|
| Specificera | Datum |
|-------------|-------|

Har du varit i kontakt med miljö- och hälsoskyddskontoret tidigare om detta problem?

| | | |
|-----------------------------|-------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja | Datum | <input type="checkbox"/> Nej |
|-----------------------------|-------|------------------------------|

Har du informerat fastighetsägaren/verksamhetsutövaren om att du kontaktat miljö- och hälsoskyddskontoret?

| | | |
|--|-------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja, fastighetsägaren | Datum | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Ja, verksamhetsutövaren | Datum | |
| <input type="checkbox"/> Ja, annan person | Datum | |

Underskrift

Härmed intygas att jag tagit del av information om behandling av mina personuppgifter.

| | | |
|-------|-------------|-------------------|
| Datum | Underskrift | Namnförtydligande |
|-------|-------------|-------------------|



Miljö- och hälsoskyddskontoret

INFORMATION OM ÄRENDEHANTERING

Läs informationen nedan innan du fyller i "Blankett för olägenhetsanmälan"

Miljö- och hälsoskyddskontoret handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter. Anmälan om olägenhet kan t.ex. handla om vedeldning, störande grannar, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, mögel i badrum, låg temperatur, bristande ventilation eller liknande bostadshygienfrågor.

Mer information finns bl.a. att läsa på Skövde kommuns hemsida: www.skovde.se

För att ett ärende skall kunna handläggas av miljö- & hälsoskyddskontoret krävs bl.a. följande

Den störning, olägenhet, som du upplever skall utgöra en hälsorisk. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en "störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig" (9 kap 3 § miljöbalken).

Störningen skall pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men numera upphört, handläggs inte.

Du skall normalt nyligen ha kontaktat din fastighetsägare alternativt bostadsrättsförening eller den person alternativt den verksamhetsutövare som orsakar störningen, samt begärt besked och eventuell tidsplan avseende kommande åtgärder. Fastighetsägare eller den som orsakar störningen bör ha fått skälig tid för att utreda samt vidta åtgärder. Får du ingen hjälp trots att du kontaktat berörd person, fyll i "Blankett för olägenhetsanmälan" och skicka den till miljö- och hälsoskyddskontoret.

För att ett ärende skall kunna handläggas och följas upp krävs att du noggrant och så långt som möjligt fyller i "Blankett för olägenhetsanmälan". Om du vill vara anonym kan ditt klagomål komma att nedprioriteras, undantag finns dock. Detsamma gäller om den person, fastighetsägare eller verksamhetsutövare som orsakar störningen inte kontaktas innan klagomål inkommer till miljö- och hälsoskyddskontoret.

Om inkommen "Blankett för olägenhetsanmälan" saknar väsentliga uppgifter, skickas blanketten tillbaka till dig för komplettering. Om ingen komplettering inkommer sker handläggning utifrån blankettens befintliga skick, vilket kan innebära att ärendet nedprioriteras eller lämnas utan åtgärd och avslutas. Om blanketten måste kompletteras av dig, fördröjs handläggningen av ärendet. Miljö- och hälsoskyddskontoret gör dock bedömning i varje enskilt fall utifrån de förutsättningar som finns för respektive ärende.

Postadress
Skövde kommun
Miljö- och hälsoskyddskontoret
541 83 Skövde

Besöksadress
Stadshuset
Fredsgatan 4
Skövde

Telefon
0500-49 80 00 vx
0500-49 82 71 exp

Fax
0500-41 83 87

Internet
www.skovde.se

E-postadress
miljo.och.halsoskyddsnamnden@skovde.se

Om ett ärende handläggs av miljö- och hälsoskyddskontoret, var medveten om nedanstående

Handläggning av ärenden sker enligt miljöbalken (1998:808) och syftar till att undanröja olägenhet för människors hälsa. Ärendegången är huvudsakligen skriftlig och regleras även av förvaltningslagen, kommunallagen och viteslagen. Lagstiftning kan t.ex. hämtas via www.notisum.se eller www.rillex.se samt beställas från leverantörer av författningar.

Fastighetsägare och verksamhetsutövare omfattas av miljöbalkens bestämmelser och har därför en skyldighet att kunna visa att de har den kunskap som behövs om verksamhetens miljö- och hälsopåverkan. De skall också kunna visa att de vidtagit de försiktighetsmått som krävs för att verksamheten inte skall leda till att människor eller miljön störs (2 kap 1-3 §§ miljöbalken).

Efter bedömning av ett klagomål kommer eventuella krav och åtgärder att riktas mot fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren. Om inkommit klagomål anses befogat av miljö- och hälsoskyddskontoret kommer en avgift att tas ut som motsvarar nedlagd handläggningstid i ärendet, enligt av kommunfullmäktige fastställd taxa. Tillsynsavgift debiteras fastighetsägare eller verksamhetsutövare vid befogade klagomål, vid obefogade klagomål sker ingen debitering. Det är fastighetsägare alternativt bostadsrättsföreningar eller verksamhetsutövare som är miljö- och hälsoskyddskontorets motpart i ärendet, inte den person som klagar.

Observera

En kopia av "olägenhetsanmälan" kommer att ges till den person, fastighetsägare eller verksamhetsutövare som du har angivit som orsak till störningen, enligt 17 § förvaltningslagen.

Om skriftväxling avseende störningen tidigare har skett med fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren, kan det underlätta handläggningen om du bifogar kopior av sådana handlingar.

Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling som vanligtvis är offentlig.

Miljö- och hälsoskyddskontoret har normalt inte möjlighet att prioritera ett ärende med en anonym klagande. Se bifogad skrivelse om ärendehantering.

Vid eventuella frågor, kontakta miljö- och hälsoskyddskontorets expedition på telefonnummer 0500 - 49 82 71.